

4/2026

Att göra en orosanmälan inom Röda Korsets vänverksamhet

En orosanmälan kan göras om en person som har fyllt 18 år, om det uppstår oro för hens välbefinnande, hälsa eller säkerhet. En orosanmälan kan göras till exempel när en person har ekonomiska svårigheter, missbruksproblem eller inte klarar av att bo självständigt. En orosanmälan kan också göras om det finns misstanke om att någon har blivit offer för människohandel. Socialtjänsten utreder situationen och erbjuder personen stöd och tjänster för att hen ska klara av sin livssituation.

Röda Korset har som organisation ingen skyldighet att göra orosanmälningar, men i enlighet med etisk verksamhetspraxis kan en anmälan göras. För att göra en orosanmälan krävs inte personens samtycke, men i praktiken är det alltid rekommenderat att på förhand diskutera saken, eftersom en kontakt som tas i samförstånd skapar bättre förutsättningar för att stödet ska vara verkningsfullt.

Oftast får vänförmedlaren information om en situation som väcker oro av en frivillig vän. Enligt Röda Korsets [riktlinjer för frivilligverksamhet](#) har den frivilliga en skyldighet att rapportera brister eller risker som hen observerar inom verksamheten. Enligt reglerna för vänverksamheten har den frivilliga också rätt till arbetshandledning och konfidentiella samtal med vänförmedlaren eller den anställda som ansvarar för verksamheten.

Inom vänförmedlingen kan orosanmälan göras av en frivillig vänförmedlare eller av den anställda som ansvarar för verksamheten. **Ta alltid kontakt med din egen distriktsanställda och kontrollera gällande praxis.** Inom den nationella nätvänförmedlingen är det alltid bra att informera den ansvariga anställda om att en anmälan görs.

OBS! I akuta situationer som är livshotande ska man alltid kontakta nödnumret.

Alternativ till orosanmälan: kontakt med socialtjänsten för behovsbedömning av stöd

Om den frivilliga har diskuterat oron med kunden och personen själv identifierar sitt behov av stöd, kan den frivilliga i stället för en orosanmälan tillsammans med kunden ta kontakt med socialtjänsten för en bedömning av behovet av stöd (närmare anvisningar och kontaktuppgifter finns på respektive välfärdsområdes webbplats).

Kontakt med socialtjänsten för bedömning av stödbehovet är ett alternativ till orosanmälan i icke-brådskande situationer, när kunden har gett sitt samtycke till att den frivilliga kontaktar myndigheten i ärendet.

Anvisningar för att göra en orosanmälan

- En orosanmälan kan göras om det finns oro över en persons (över 18 år) funktionsförmåga, hälsa eller säkerhet.
- Vem som helst kan göra en orosanmälan.
- För att göra en orosanmälan krävs inte personens samtycke. I praktiken är det ändå alltid bra att på förhand diskutera anmälan med den person som oron gäller.
- **Gör anmälan på den berörda personens eget välfärdsområdes webbplats. Du hittar vanligtvis rätt ställe genom att googla "orsanmälan" tillsammans med namnet på den egna kommunen.**
- På många välfärdsområdens webbplatser finns två alternativ för att göra anmälan:
 - Med personens samtycke
 - Utan personens samtycke
- En privatperson kan göra anmälan anonymt. En frivillig kan också göra anmälan i verksamhetens namn, till exempel "Röda Korset / nätvänverksamheten".
- Den socialmyndighet som tar emot anmälan kontaktar den person som anmälan gäller inom sju dygn. Om anmälaren har lämnat sina kontaktuppgifter kan socialmyndigheten även kontakta anmälaren för att begära tilläggsinformation. Den frivilliga behöver dock inte lämna sina egna kontaktuppgifter.

Brådskande ärenden

Om oron är akut och ärendet inte kan vänta till följande dag, gör en orosanmälan genom att ringa den lokala social- och krisjouren eller nödnumret 112.

I icke-brådskande fall görs orosanmälan till välfärdsområdet där den person som oron gäller bor, antingen genom att fylla i ett elektroniskt formulär på webbplatsen eller genom att ringa eller besöka socialbyrån.

Suomen Punainen Risti, Keskustoimisto
Tehtaankatu 1 a, 00140 Helsinki, PL 168, 00141 Helsinki
Puhelin 020 701 2000 Faksi 020 701 2310

Finlands Röda Kors, Centralbyrån
Fabriksgatan 1 a, 00140 Helsingfors, PB 168, 00141 Helsingfors
Telefon 020 701 2000 Telefax 020 701 2310

Y-tunnus / FO-nummer 0116988-7



Suomen Punainen Risti kuuluu
Punaisen Ristin ja Punaisen
Puolikuun yhdistysten
kansainväliseen liittoon.

Finlands Röda Kors hör till
Internationella rödakors- och
röдахälvämånefederationen.

punainenristi.fi
rodakorset.fi