

Punainen Risti



OMA



Bruksanvisningar för vänförmedlingen

Innehållsförteckning

INLEDNING	2
ANVÄNDARNIVÅER	3
INLOGGNING I FÖRMEDLINGEN.....	5
KORT FÖR FRIVILLIGA TILL FÖRMEDLING	7
DEN FRIVILLIGA VÄNNEN MARKERAS SOM UTBILDAD OCH HEN FYLLER SJÄLV I SITT VÄNKORT.	7
FÖRMEDLAREN FYLLER I ETT KORT FÖR EN FRIVILLIG VÄN FÖR VÄNFÖRMEDLINGEN.....	11
VÄNKUNDERNAS KORT FÖR FÖRMEDLING	15
FÖRMEDLINGENS HUVUDVY	19
VÄNPAR	21
RADERA KORT.....	25
KORT SOM FÖRMEDLARE SKAPAT	25
KORT SOM DE FRIVILLIGA SJÄLVA SKAPAT	27

Inledning

Oma Röda Korset omfattar en elektronisk vänförmedling som är avsedd för vänförmedlarna. I systemet finns korten för både våra frivilliga och våra kunder i elektroniskt format, vilket på många sätt underlättar vänförmedlarnas arbete.

De här bruksanvisningarna är avsedda för de frivilliga som ansvarar för Röda Korsets vänverksamhet i sina respektive områden. I häftet finns instruktioner också för den elektroniska vänförmedlingen. Det är lättare att läsa och följa instruktionerna om du samtidigt använder systemet.

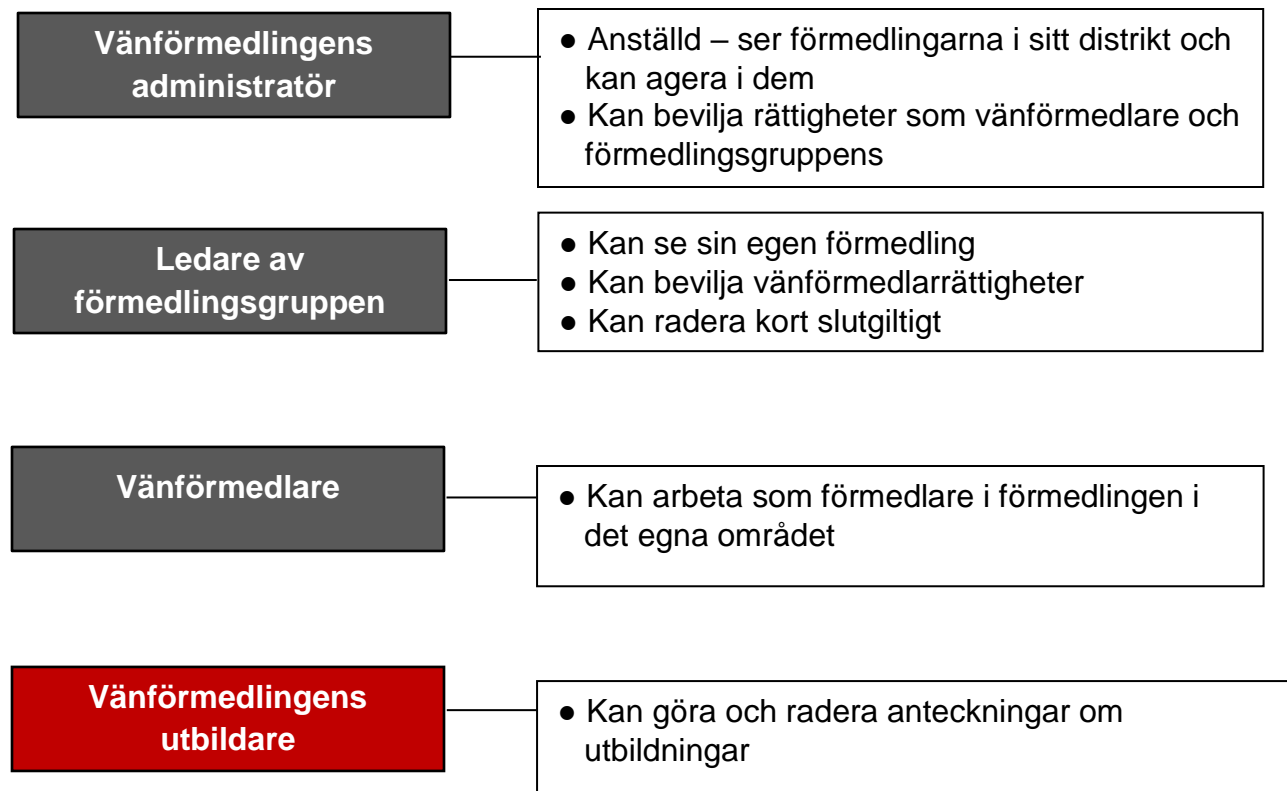
För mer hjälp kontakta vid behov distriktsbyrån eller vänförmedlingens digifaddrar.

Logga in i systemet på
punainenristi.fi/OMA

Support finns på
rednet.rodakorset.fi/omasvenska

Användarnivåer

Användning av vänförmedlingen kräver användarrättigheter till systemet. Vänförmedlingens administratör i området (i regel en anställd som ansvarar för vänverksamheten i distriktet) kan bevilja alla användarrättigheter till förmedlingssystemet. På motsvarande sätt har förmedlingsgruppens ledare, som ansvarar för en enskild förmedling (i regel en frivillig), möjlighet att bevilja förmedlarrättigheter till sin förmedling.



Du kan bevilja användarrättigheter via administrationsvyn, såvida du har tillräckliga användarrättigheter. För att bevilja användarrättigheter:

1 Klicka på **"Administration"** (administration) högst upp till höger.

Vänförmedling

Administration

Logga ut

2 Klicka på **"Frivilliga"** och sök den frivillig som du vill bevilja rättigheter, klicka på den frivilligas namn och därefter på **"Redigera"**.

Distrikt

Avdelningar

Frivilliga

Grupper

Förmedlingar

Vänutbildning

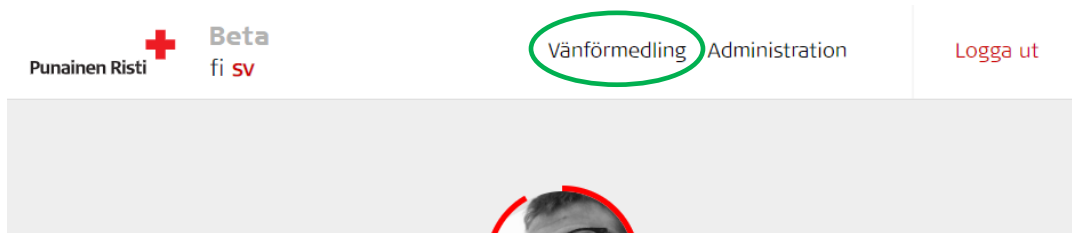
3 Välj önskad användarrätt på listan och spara uppgifterna.

ANVÄNDARRÄTTIGHETER OMA FRK

SPARA

Inloggning i förmedlingen

När du har beviljats användarrättigheter kan du logga in i förmedlingssystemet. Logga in i OMA och klicka på länken för [Vänförmedling](#) högst upp på sidan.



Klicka på förmedlingens namn i ditt område i menyn som öppnas.



Beroende på nivån av användarrättigheter, kommer du antingen direkt till förmedlingens huvudvy eller först till administrationsvyn för förmedlingen.

I administrationsvyn kan du se vilka avdelningar och postnummer som har kopplats till förmedlingen samt antalet olika typer av kunder och frivilliga. Du kan också radera kort för frivilliga och kunder slutgiltigt i denna vy.

Klicka på förmedlingens namn för att gå från administrationsvyn till förmedlingens huvudvy.

[← Tillbaka](#)

Administration

Karis-Pojo, Karjaa-Pohja

Förmedlingens avdelningar
FRK Karis-Pojo avdelning-SPR Karjaan-Pohjan osasto

Förmedlingens verksamhetsområde ^
10300, 10301, 10305, 10320, 10330, 10350, 10360, 10380, 10410, 10420, 10421, 10480, 1...

Frivilliga
5

Kunder
6

Kunder Frivilliga

Väntar på att behandlas Under behandling

Väntar på bekräftelse Aktiv

Inte aktiv På paus

Kort för frivilliga till förmedling

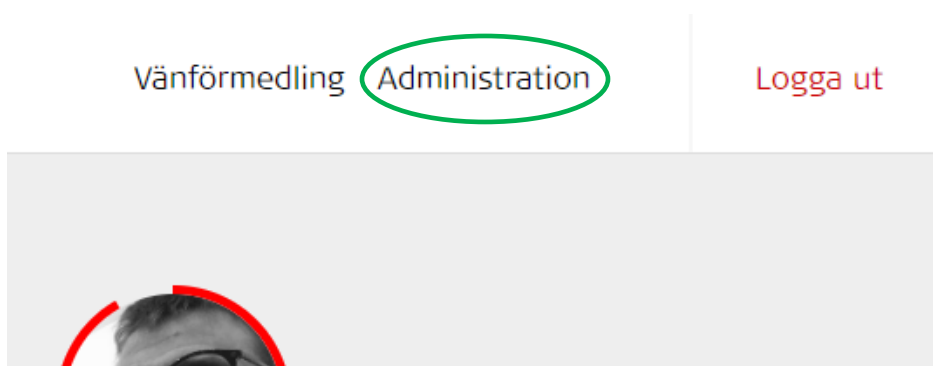
För att frivilliga inom vänverksamheten ska kunna visas i den elektroniska förmedlingen, ska de ha en profil som frivillig vän. Profilen kan skapas på två olika sätt:

- 1) Den frivilliga vännen markeras som utbildad och hen fyller själv i sitt vänkort.
- 2) Förmedlaren fyller i ett kort för den frivilliga vännen för vänförmedlingen.

Den frivilliga vännen markeras som utbildad och hen fyller själv i sitt vänkort.

1 För att man ska kunna ge en utbildningsanteckning åt en frivillig, ska användaren ha användarrätten som vänförmedlingens utbildare. Det kan begäras av distriktets administratör.

Skaffa dig en användarrätt vid behov, logga in i OMA och klicka på länken för [administration](#) högst upp på sidan



2 Klicka på "vänutbildning" på administrationssidan.

< Tillbaka

Administration

Distrikt Avdelningar Frivilliga Grupper Förmedlingar **Vänutbildning**

3 Sök den frivilliga vännen **bland de icke-utbildade** och markera hen som **utbildad**. Därefter överförs den frivilliga från icke-utbildade till utbildade.

Godkänn som frivillig vän

UTAN UTBILDNING UTBILDADE



FRIDA FRIVILLIG

frida.frivillig123@gmail.com
22270 FRK Eckerö avdelning

Markera som utbildad



FRIENDSHIPBROKER TESTAAJA


FriendshipBroker@innofactortestaa.com
90100 SPR Oulun osasto

Markera som utbildad



För att en frivillig överhuvudtaget kan hittas på listan över icke-utbildade ska hen ha skapat en profil i OMA Röda Korset.

4 När en frivillig inom vänverksamheten har markerats som utbildad, ska hen skapa en profil som frivillig vän (via sidan för redigering i sin profil) och spara uppgifterna.



Jan Jansson

MOTTO ✎ MIN STORY ✎

Profilens status

Ny verksamhet får föreslås | Jag söker självständigt efter verksamhet | Jag söker inte en ny verksamhet | Jag deltar inte aktivt just nu

Uppgifter om mig

INTRISSERAD AV ✎	KUNSKAP OCH FÄRDIGHETER ✎
SPRÅKKUNSKAP ✎	VERKSAMHETSOMRÅDE, GEOGRAFISKT ✎
PERSONUPPGIFTER ✎	UPPGIFTER OM FRK-MEDLEMSKAP
INLOGGNINGSUPPGIFTER ✎	

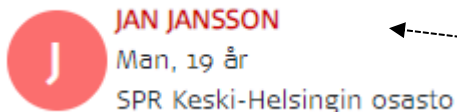
Uppgifter om frivillig vän

[Skapa profil för frivillig vän](#)



Förmedlaren eller någon annan kan inte skapa en profil för en frivillig vän åt en annan person.

5 När den frivilliga inom vänverksamheten har skapat och sparat en profil som frivillig vän syns hans uppgifter för förmedlarna i förmedlingssystemet. För att den frivilliga ska kunna användas i förmedlingen ska förmedlaren emellertid öppna kortet och kryssa för "Intervju gjord" (den frivilliga har intervjuats).



Klicka på den frivilligas namn

Redigera kund

Klicka på "redigera kund".

Ansökningens status

KORT PRESENTATION (SYNLIG I VÄNTJÄNSTEN)

Intervju gjord

På paus

Gruppverksamhet rekommenderas

Inte lämpad för verksamhet enligt Röda Korsets principer

ANTECKNINGAR

SPARA >

Gå till slutet av kortet och kryssa för "intervju gjord" och klicka på spara.

Förmedlaren fyller i ett kort för en frivillig vän för vänförmedlingen

Om den frivilliga inte själv skapar en användarprofil i OMA Röda Korset kan förmedlaren skapa en profil åt den frivilliga för förmedlingen. Börja skapa kortet med knappen "Lägg till ny frivillig". Då öppnas ett tomt kort för frivilliga vänner som du ska fylla i.

Lägg till ny frivillig +

Skapa ny frivillig vän

VERKSAMHETSFORM JAG VILL DELTA I

Personlig vän

Nätvän

Gruppledare

Vändeförmedlare

Fängelsebesökare

Engångshändelser

Första omsorgen

I mottagningscentral

För att personen ska kunna kopplas till en kund, ska man välja antingen "Personlig vän" eller "Nätvän"

Även andra val kan göras om man vill spara frivilliga för olika verksamhetsformer i registret.

Personuppgifter

KÖN

Man▼

I fråga om kön avses med "annan" intergender.

FÖRNAMN*

EFTERNAMN*

Det är viktigt att gatuadressen ifylls korrekt så att systemet kan räkna ut avståndet till kunden.

GATUADRESS*

POSTNUMMER*

Om den frivilliga är verksam utifrån någon annan adress än sin egen postadress, ska denna väljas och den andra adressen anges i fälten som visas därefter. Det spelar en roll för beräkningen av avstånd.

Den frivilliga vill vara aktiv på annan adress än hemadressen

TELEFONNUMMER*

E-POST

FÖDELSEDATUM

 ▼ Januari ▼ 2019 ▼

MODERSMÅL

SPRÅKKUNSKAP

Finska

Engelska

Somaliska

Farsi

Svenska

Ryska

Arabiska

Systemet försöker se till att vännerna kan tala varandras språk.

ÖVRIGA SPRÅK

Trafikmedel och resetid ska anges för att systemet ska kunna söka efter kunder inom ett lämpligt avstånd.

FÄRDMEDEL

Med egen bil

Med kollektivtrafik

Till fots

Med cykel

LÄNGSTA RESVÄG, EN VÄG (MIN)

MINA INTRESSEOMRÅDEN

Kultur

Natur

Matlagning

Musik

Läsning

Motion

Handarbete

Resor

Skönhetsvård

Motorfordon

Bänkidrott

Djur

Datorspel

Shopping

Friluftsliv

ANNAT SOM KAN INTRESSERA DEN FRIVILLIGA SAMT UTBILDNING OCH ARBETSERFARENHET

Jag är utbildad inom social- eller hälsovårdsbranschen

Information om social-/hälsovårdsutbildning samlas in för framtida behov.

Det är viktigt att noggrant ange uppgiften om kön, för systemet kopplar inte ihop par vilkas önskemål angående kön inte möts. Om du lämnar fältet tomt kan personen inte kopplas ihop med någon.

Önskemål angående kunden

ÖNSKEMÅL GÄLLANDE KUNDENS KÖN

- Man
- Kvinna
- Annat

Inom vissa områden bedrivs verksamhet där en vuxen frivillig till exempel är en minderårigs stödperson.

ÖNSKEMÅL OM ÅLDER

- Barn (under 18 år)
- Ung (18-29 år)
- Ung i arbetsför ålder (30-45 år)
- Äldre i arbetsför ålder (40-65 år)
- Pensionsålder (66-79 år)
- Äldring (80+ år)

ÖNSKEMÅL OM KUND

- Barnfamilj
- Närståendevärdare
- Minnesjukdom
- Kund med skada eller begräsning
- Rehabiliteringsklient inom mentalvården
- Funktionsnedsättning
- Invandrare
- På anstalt

ÖNSKAD TIDPUNKT FÖR TRÄFF/KONTAKT

- Vardagar, morgon
- Vardagar, dagtid
- Vardagar, kväll
- Veckoslut, morgon
- Veckoslut, dagtid
- Veckoslut, kväll

INTERVALL FÖR TRÄFFAR/KONTAKT

En gång i veckan

TILLÄGGSUPPGIFTER OM TIDPUNKTER ELLER OM ÖNSKEMÅL GÄLLANDE KUND

I det här fältet kan du också ange allmänna tilläggsuppgifter som saknar en annan lämplig plats.

För att den frivilliga ska kunna förmedlas ska du kryssa för "vapaaehtoinen haastateltu" (den frivilliga har intervjuats) samt ange intervjuarens namn och datumet för intervjun.

I detta fält kan du skriva en text som du vill att ska visas bredvid vännens namn på förstasidan.

Med markeringen "på paus" kan man tillfälligt ta bort en frivillig bland personer som förmedlas.

Om du ställer in ett slutdatum för pausen är den frivilliga automatiskt åter-tillgänglig på den nämnda dagen.

Ansökans status

KORT BESKRIVNING AV MIG SJÄLV (SYNLIG I VÄNFÖRMEDLING)

Den frivilliga intervjuad

På paus

TILLÄGGSUPPGIFTER OM PAUSEN

PAUSEN UPPHÖR

1 ▼ Januari ▼ 2019 ▼

ANTECKNINGAR

SPARA >

I fältet för anteckningar kan du göra vilka som helst anteckningar om den frivilliga, såsom när man senast har tagit kontakt med hen och varför.

Ändringarna i kortet träder i kraft först när du klickar på "spara".



Du kan redigera kort för alla frivilliga när som helst.

De frivilligas kort som de själva fyllt i kan inte redigeras för de personuppgifter som de själva fyllt i.

Vänkundernas kort för förmedling

Kundkort fylls tills vidare alltid i av förmedlaren. Det sker med knappen "Lägg till ny kund". Då öppnas ett nytt tomt kort som ska fyllas i.

Lägg till ny kund +

SAMTYCKE

Muntligt godkännande av datainsamling

VÄNTYP

Personlig vän

Nätvän

För att personen ska kunna kopplas ihop med en frivillig ska du kryssa för "Suullinen suostumus tiedonkeruuseen" (muntligt samtycke till informationsinsamling) samt välja typ av vän.

Personuppgifter

KÖN

Man

I fråga om kön avses med "annan" intergender.

FÖRNAMN*

EFTERNAMN*

GATUADRESS*

POSTNUMMER*

STAD*

Det är viktigt att gatuadressen fylls i korrekt så att systemet kan räkna ut avståndet till vännen.

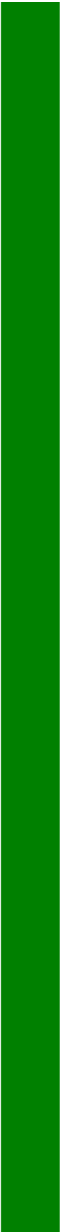
TELEFONNUMMER 1*

TELEFONNUMMER 2*

E-POST

FÖDELSEDATUM

1 ▼ Januari ▼ 2019 ▼



MODERSMÅL

Finska

Systemet försöker se till att vännerna kan tala varandras språk.

SPRÅKKUNSKAP

- Finska
- Svenska
- Engelska
- Ryska
- Somaliska
- Arabiska
- Farsi

ÖVRIGA SPRÅK

KUNDTYP

- Barnfamilj
- Rehabiliteringsklient inom mentalvården
- Närståendevårdare
- Funktionsnedsättning
- Minnesjukdom
- Invandrare
- Kund med skada eller begränsning
- På anstalt

Kundtyp och intressen hjälper systemet att hitta vänner som passar ihop så bra som möjligt.

ANDRA PRECISERINGAR (T.EX. TYP AV BEGRÄNSNING)

KUNDENS INTRESSOMRÅDEN

- Kultur
- Motion
- Bankrot
- Natur
- Handarbete
- Djur
- Matlagning
- Resor
- Datorspel
- Musik
- Skönhetsvård
- Shopping
- Läsning
- Motorfordon
- Friluftsliv

KUNDENS ÖVRIGA INTRESSEN, UTBILDNING, ARBETSERFARENHET

Önskemål angående vän

ÖNSKEMÅL OM KÖN

- Man
 Kvinna
 Annat

ÖNSKEMÅL OM ÅLDER

- Barn (under 18 år)
 Ung (18-29 år)
 Ung i arbetsför ålder (30-45 år)

Det är viktigt att noggrant ange uppgiften om kön, för systemet kopplar inte ihop par vilkas önskemål angående kön inte möts. Om du lämnar fältet tomt kan personen inte kopplas ihop med någon.

ÖNSKAD TID FÖR TRÄFF/KONTAKT

- Vardagar, morgon Vardagar, dagtid Vardagar, kväll
 Veckoslut, morgon Veckoslut, dagtid Veckoslut, kväll

INTERVALL FÖR TRÄFFAR/KONTAKT

PRECISERING AV TIDPUNKTER OCH ANDRA ANTECKNINGAR

I detta fält kan du också ange allmänna tilläggsuppgifter som saknar en annan lämplig plats.

Kontaktuppgifter till eventuell kontaktperson

FÖRNAMN

EFTERNAMN

GATUADRESS

POSTNUMMER

STAD

TELEFONNUMMER

E-POST

RELATION TILL KUNDEN

EV. ANNAN KONTAKTPERSON

Kontaktperson finns där för fall där det finns anledning att anta att man kan vara tvungen att utträta kundens ärenden också med någon annan än kunden själv.

Till exempel i fråga om minnessjuka kan det gälla hemvården eller en anhörig.

För att den frivilliga ska kunna förmedlas ska du kryssa för "Intervju gjord" samt ange intervjuarens namn och datumet för intervjun.

I detta fält kan du skriva en text som du vill att ska visas bredvid vännens namn på förstasidan.

Ansöknings status

KORT PRESENTATION (SYNLIG I VÄNTJÄNSTEN)

Intervju gjord

På paus

Med markeringen "på paus" kan man tillfälligt ta bort en frivillig bland personer som förmedlas.

Om du ställer in ett slutdatum för pausen är den frivilliga automatiskt åter tillgänglig på den nämnda dagen.

TILLÄGGSUPPGIFTER OM PAUSEN

PAUSEN UPPHÖR

1 ▼ Januari ▼ 2019 ▼

Gruppverksamhet rekommenderas

Inte lämpad för verksamhet enligt Röda Korsets principer

ANTECKNINGAR

Om du kryssar för "gruppverksamhet rekommenderas" vet andra förmedlare att personen inte passar för verksamheten på tu man hand. Krysset hindrar kopplingen.

Om du kryssar för "Inte lämpad..." är det ett tecken på att kunden inte kan tas med i någon form av vänverksamhet. Det kan till exempel vara fråga om en bråkmakare eller en våldsam person. Krysset hindrar kopplingen.

SPARA >

I fältet för anteckningar kan du göra vilka som helst anteckningar om den frivilliga, såsom när man senast har tagit kontakt med hen och varför.

Ändringarna i kortet träder i kraft först när du klickar på "spara".

Förmedlingens huvudvy

I förmedlingens huvudvy kan du granska både vänkundernas och de frivilligas kort. På bilden nedan har kundkorten valts. Om du skulle klicka på den ljusa texten "Frivilliga" skulle de frivilligas kort visas.

Med knappen ovanför det första namnet kan du välja om du vill att korten visas så att det kort som man senast lagt till i systemet visas först eller så att kortet för personen som längst varit utan vän visas först.

Klicka på namnet för att öppna kortet.

Begränsningar

KUNDTYP

- Barnfamilj
- Rehabiliteringsklient inom mentalvården
- Närståendevårdare
- Funktionsnedsättning
- Minnesjukdom
- Invandrare
- Kund med skada eller begränsning
- På anstalt

KUNDSTATUS

- Väntar på att behandlas
- Under behandling
- Väntar på bekräftelse
- Aktiv
- Inte aktiv
- På paus

VERKSAMHETSFORM

- Personlig vän
- Nätvän
- Gruppledare
- Vänförmedlare
- Fängelsebesökare
- Engångshändelser
- Första omsorgen
- I mottagningscentral

Vänkunder Frivilliga






Etsi henkilön nimellä

Uusin ensin

E	EERO ORAVA Man, 27 år	"Kissaihminen"	28 dygn utan vän
T	TOMMI TOMERA Man, 30 år	---	36 dygn utan vän
H	HANNU VARIS Man, 52 år	---	36 dygn utan vän
O	ONNI ONNELLINEN Man, 49 år	---	36 dygn utan vän
P	PEKKA SIEVÄ Man, 35 år	"autoilu"	REINO HUOPATOSSU Vapaaehtoistava Ei osastoa R
M	MIRJA KORKEAVUORI Kvinna, 85 år	---	MERJA KOIVISTO Vapaaehtoistava Ei osastoa M
J	JUSSI JUSSILA Man, 82 år	---	PAAVO PESUSIENI Vapaaehtoistava Ei osastoa P

Längst till vänster finns begränsningar. Med hjälp av dem kan du välja att endast vissa kort visas. Flera begränsningar kan användas samtidigt.

Bollen bredvid kortet anger kortets status.

Krysset för "intervjuad"	Väntar på att behandlas	 EERO ORAVA Man, 27 år	29 dygn utan vän
Kortet är färdigt och kan anförmedlas.	Under behandling	 TOMMI TOMERA Man, 30 år	37 dygn utan vän
Kortet har preliminärt reserverats som par.	Väntar på att behandlas	 PEKKA SIEVÄ Man, 35 år	
Kortet har kopplats.	Aktiv	 MATTI MAINIO Man, 38 år	
Kortet är på paus eller raderats preliminärt.	Inte aktiv På paus	 KIRSTI KUTOJA Kvinna, 63 år	

Klicka på kundens eller den frivilligas namn för att öppna kortet i granskningsvyn. Om du vill göra anteckningar, redigera kortet eller granska uppgifterna närmare, klicka på "redigera kortet".

Om du vill radera kortet, klicka på "Ta bort...". Kortet raderas slutgiltigt först när raderingen bekräftas i administrationen av förmedlingen.

När du öppnar kortet för en kund som inte har kopplats ihop med en frivillig, visas bredvid kundens uppgifter också lämpliga frivilliga vänner.

 **LILLI PASANEN**
Kvinna, 43 år

 Adress:
Kakkukatu 1 A 6, Helsinki 00100

 Tider som passar mig: Vardagar, kväll, Veckoslut, dagtid | En gång i veckan

 Jag söker Personlig vän

 Jag är Kvinna
Jag söker vän Kvinna

 Jag är 43 år
Jag söker vän: Ung i arbetsför ålder (30-45 år), Äldre i arbetsför ålder (40-65 år), Pensionsålder (60-79 år), Äldring (80+ år)

 Jag talar: finska (modersmål)
engelska, finska, svenska

 Jag är intresserad: Kultur, Motion, Natur, Handarbete

ANTECKNINGAR ▾

KONTAKTUPPGIFTER ▾

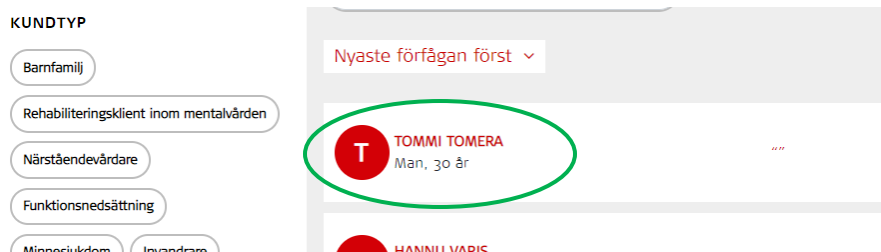
TILLÄGGSUPPGIFTER ▾

[Redigera frivillig vän](#)

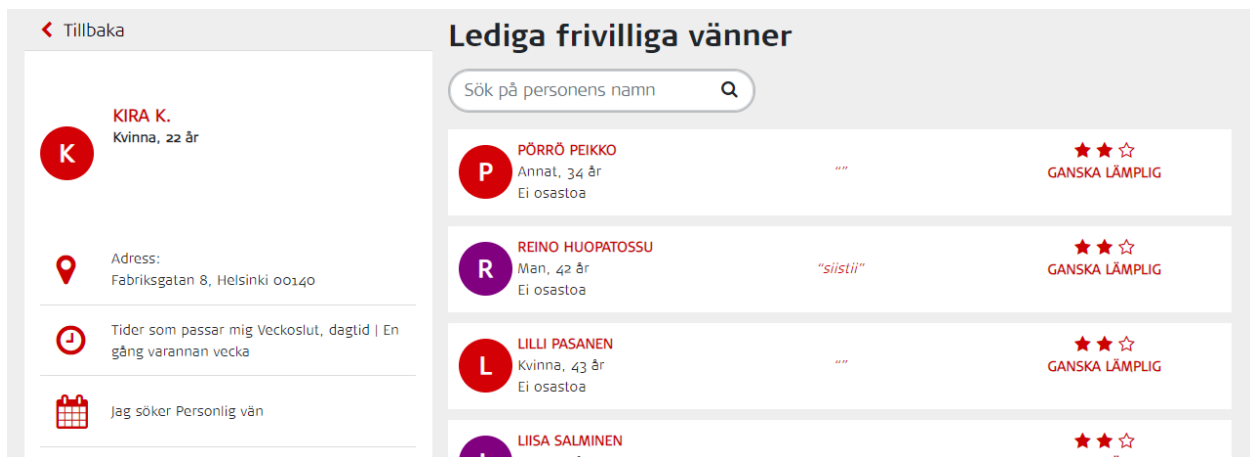
[Ta bort frivillig vän](#)

Vänpar

Börja bilda ett vänpar genom att klicka på en kund med status ” behandling pågår” bland kundvännernas **kort**.



Då visas kundens kort i granskningsvyn och till höger om kortet visas lediga frivilliga vänner i den lämplighetsordning som systemet bedömt. Ordningen grundar sig på hur bra den frivilligas och kundens önskemål och avstånd motsvarar varandra.



Klickar du på någon av de stjärnmarkerade frivilliga på listan, visas uppgifterna om den frivilliga så att du kan jämföra dem.

KIRA K.
Kvinna, 22 år

Adress:
Fabrikskatan 8, Helsinki 00140

Tider som passar mig Veckoslut, dagtid | En gång varannan vecka

Jag söker Personlig vän

Jag är Kvinna
Jag söker vän Man, Kvinna, Annat

Jag är 22 år
Jag söker vän: Äldre i arbetsför ålder (20-30 år)

Jag talar: ryska (modersmål)
somaliska, svenska, ryska

Jag är intresserad: Musik, Läsning

ANTECKNINGAR ▾

KONTAKTUPPGIFTER ▾

TILLÄGGSUPPGIFTER ▾

Redigera kund

Ta bort kund

Markera uppehåll

LILLI P.
Kvinna, 43 år
Kundönskemål:

Med pilar kan du bläddra bland frivilliga utan att behöva gå tillbaka till meny.

Adress
Kakkukatu 1 A 6, Helsinki 00100
Med kollektivtrafik: Beräknar avstånd
Längsta restid: 30 min

En grön markering är ett tecken på att systemet tycker att paret i det här avseende skulle vara passande.

Om krysset skulle vara rött, skulle det berätta om olämplighet eller problem. Du ska fästa uppmärksamhet i synnerhet vid dem.

Vardagar, kväll, 1 gång i veckan ✓

Jag söker vän: Ung i arbetsför ålder (30-45 år), Äldre i arbetsför ålder (40-65 år), Pensionsålder (66-79 år), Äldring (80+ år) ✗

Jag talar: finska (modersmål)
engelska, finska, svenska ✓

Klickar du på anteckningar, kontaktuppgifter eller tilläggsuppgifter visas dessa för dig.

ANTECKNINGAR ▾

KONTAKTUPPGIFTER ▾

TILLÄGGSUPPGIFTER ▾

Gå igenom båda personernas uppgifter och bestäm sedan om de enligt dig passar som vänner. Vid behov kan du senare ångra en föreslagen vänskap

Föreslå som vän

Registrera som olämplig

När du har hittat en lämplig frivillig, kan du reservera båda parterna genom att klicka på "föreslå som vän". Kortens status ändras till "väntar på bekräftelse" och de kan inte användas av andra.

Nedanför knappen föreslå som vän finns också knappen "Markera som olämplig". Klickar du på den, kan den frivilliga i fråga inte längre kopplas ihop med den aktuella kunden.

Efter att du har klickat på föreslå som vän väntar kortet på bekräftelse. Då brukar förmedlaren ta kontakt med parterna per telefon eller på annat sätt.

STATUS FÖR VÄNSKAPEN

Stäng



VÄNSKAP VÄNTAR PÅ BEKRÄFTELSE

Kontroller att båda parterna är nöjda med den föreslagna vänskapen. Bestäm tid för första träff. Aktivera vänskapen då detta är gjort.

Aktivera vänskap

Ta bort förslaget

I förmedlingens huvudvy är korten nu gula. Klicka på kundens namn för att gå tillbaka för att **aktivera** vänskapsförhållandet eller återkalla förslaget.

K KIRA KUND
Kvinna, 22 år

LILLI PASANEN
Vapaaehtoistävä
Ei osastoa

L

VÄNSKAP AKTIVERAD

08.01.2019 08:19

Personerna har nu bekräftats som vänner, den frivilliga har fått bekräftelse per e-post. Kom ihåg att följa upp hur vänskapen utvecklas

STATUS: AKTIV

SÄND ETT MEDDELANDE TILL DEN FRIVILLIGA >

Avsluta vänskap

Efter att vänskapsförhållandet har aktiverats och personerna reserverats för varandra, omvandlas statusen för deras kort till "aktivt".

Med knappen "skicka ett meddelande till den frivilliga" kan förmedlaren skicka ett meddelande om saken till den frivilligas brevlåda i OMA eller till dennes e-post.

 **KIRA KUND**
Kvinna, 22 år

LILLI PASANEN
Vapaaehtoistävä
Ei osastoa



Klicka på kundens namn för att granska paret på nytt. Man har brukat göra anteckningar om vänskapsförhållandet i fältet för anteckningar i kundens kort. Öppna kortet med knappen "redigera kunden".

Redigera kund

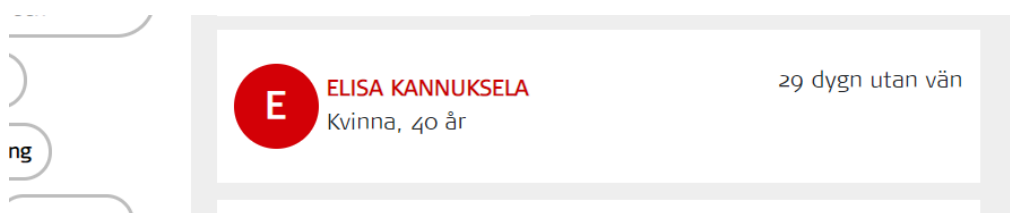
Upplös vänskapsförhållandet via kundens kort genom att klicka på "Avsluta vänskap". Då kan både kunden och den frivilliga åter förmedlas.

Avsluta vänskap

Radera kort

Kort som förmedlare skapat

Kundernas kort samt kort för de frivilliga som förmedlarna själva har skapat kan raderas från granskningsvyn för kort. Klicka på personens namn för att komma till vyn.



Klicka på ” Ta bort kund/frivillig vän”

Ta bort kund

Ta bort frivillig vän

Då omvandlas kortets status till ”inaktivt” och kortet visas grått i förmedlingen.



Om du vill återställa kortet, kan du göra det innan kortet har raderats slutgiltigt. För att göra detta klicka på ”aktivera kund/frivillig” i kortets granskningsvy.

Aktivera kund

Aktivera frivillig

Kort kan raderas slutgiltigt i vänförmedlingens administrationsvy. Den syns endast för vänförmedlingsgruppens ledare och anställda.

Kryssa för "inte aktiv" i administrationsvyn. Då visas antingen raderade kunder eller raderade frivilliga, alltefter val. Klicka på "Ta bort" efter namnet för att slutgiltigt radera kortet.

Kunder Frivilliga

Väntar på att behandlas Under behandling

Väntar på bekräftelse Aktiv

Inte aktiv På paus

TIIA TOMERA	Ta bort
MATTI MÄKINEN	Ta bort
MATTI KEKÄLÄINEN	Ta bort

Kort som de frivilliga själva skapat

En del frivilliga har skapat en användarprofil i OMA Röda Korset och fyllt själva i ett kort för en frivillig vän i sin profil. Förmedlaren raderar dessa kort på samma sätt som andra kort genom att klicka på ” radera frivillig vän” i kortets granskningsvy.

Ta bort frivillig vän

Också dessa kort kan vid behov aktiveras på nytt innan de raderas slutgiltigt.

Aktivera frivillig

Dessa kort kan emellertid inte raderas slutgiltigt i förmedlingens administrationsvy. Korten visas på listan över inaktiva men saknar knappen ”Ta bort”.

Kunder **Frivilliga**

<input type="checkbox"/> Väntar på att behandlas	<input type="checkbox"/> Under behandling
<input type="checkbox"/> Väntar på bekräftelse	<input type="checkbox"/> Aktiv
<input checked="" type="checkbox"/> Inte aktiv	<input type="checkbox"/> På paus

TERO TEHTAANKATU

Ta bort

För att radera ett kort slutgiltigt ska du antingen tillfälligt eller helt radera markeringen om vänutbildning för den frivilliga.

Radering av utbildningsmarkeringar kräver användarnivå för vänförmedlingens utbildare och kan göras enligt följande:

1 Klicka på ”**Administration**” högst upp till höger.

Vänförmedling

Administration

Logga ut

2 Klicka på ”**väutbildning**” i administrationsvyn.

Distrikt

Avdelningar

Frivilliga

Grupper

Förmedlingar

Väutbildning

3 Sök den frivilliga bland ”**Utbildade**” och klicka på ”**Avmarkera utbildning**”

Godkänn som frivillig vän

vapaa|



UTAN UTBILDNING

UTBILDADE



VERTTI VAPAAEHTOINEN

vertti.vapaaehtoinen@gmail.com

01620 Ei osastoa

Avmarkera utbildning

Vid behov kan du återställa utbildningen genom att markera den frivilliga som utbildad på nytt. Om den frivilliga vill att förmedlingen har tillgång till hens uppgifter, ska hen ange och spara uppgifterna på nytt.



Det rekommenderas att man för ledaren av vänförmedlingsgruppen också begär rättigheter som vänförmedlingens utbildare så att det är lätt att

Punainen Risti 
OMA