

I god anda inom Röda Korset – vad ska ja göra om jag stöter på osakligt beteende?

Finlands Röda Kors förutsätter att alla dess frivilliga förhåller sig på ett sakligt, respektfullt och jämlikt sätt till övriga frivilliga samt till hjälpmottagare, anställda och samarbetspartner. Vi respekterar varandras åsikter och synpunkter och behandlar alla rättvist. Vi har förbundit oss till att erbjuda en trygg miljö att arbeta för frivilliga, hjälpmottagare, anställda och tredje parter både ansikte mot ansikte och på nätet.

Som organisation accepterar Röda Korset inte osakligt beteende eller verksamhet. Som osakligt beteende och trakasserier avses allt beteende som inte kan anses allmänt accepterat och som kränker eller underkuvar någon annan. Exempel på osakligt beteende är t.ex. sexuellt ofredande, diskriminering, mobbning eller svartmålning.

När en frivillig kommer med i frivilligverksamheten förbinder sig hen till att följa Röda Korsets sju grundprinciper och Finlands Röda Kors etiska riktlinjer för frivilliga. På alla våra evenemang och verksamhet följer vi också principerna för tryggare rum.

Om du alltså bevittnar eller utsätts för osakligt beteende eller trakasserier har du både rätt och skyldighet att ingripa i dem. Du kan gå vidare enligt nedanstående process, beroende på din roll.

Om det inträffade är särskilt allvarligt ska en skriftlig anmälan göras i Finlands Röda Kors [kanal för rapportering av missbruk](#). Anmälan kan göras av den som utsatts för trakasserier, av avdelningen eller för dem som utsatts för trakasserier. Vid misstanke om brott kontaktas polisen eller stöds offret i att göra en polisanmälan.

Situationen reds alltid ut på ett opartiskt, konfidentiellt, tillförlitligt och oberoende sätt. Utredningen ska bygga på fakta. I akuta situationer kan den frivilligas arbete avbrytas så länge som utredningsarbetet pågår på beslut av den frivilliga eller anställda som ansvarar för verksamheten. I den inledande utredningen är det viktigt att information om situationen inte delas med personer utanför utredningsgruppen, och i detta skede dras ännu inga slutsatser om vad ärendet kommer att resultera i.

Mer information och närmare anvisningar för hur man hanterar osakliga situationer finns i handboken [I god anda inom Röda Korset. Förebyggande och hantering av osakligt beteende och trakasserier inom frivilligverksamheten](#).



Utredning av osakligt beteende eller trakasserier

Problemsituationer utreds alltid i första hand nära frivilligverksamheten



Du upptäcker eller blir utsatt för osakligt beteende eller trakasserier.

1

Berätta om saken i första hand för den frivilliga som ansvarar för verksamhetsformen eller för avdelningens ordförande.

- Kontakta den anställda som ansvarar för frivilligverksamheten i fråga om...
 - det känns svårt att ta upp saken i din egen verksamhetsmiljö
 - saken gäller en av avdelningens förtroendepersoner
 - en anställd fungerar som ansvarig person för verksamheten (t.ex. verksamhet på nätet)
- Kontakta verksamhetsledaren för distriktet eller chefen för institutionen om...
 - saken gäller en anställd eller en förtroendeperson i distriktets styrelse

2

Personen som tar emot anmälan för saken vidare, behandlingen av den inleds och en utredning av situationen görs.

3

Distriktet och institutionen ger alltid vid behov stöd och hjälp för att lösa situationen.

4

När situationen är löst kommer man överens om ett uppföljande möte och säkerställer att stöd och hjälp finns att få efter behov för alla dem som har berörts av situationen.

5

Om en situation inkluderar en misstanke om brott eller den annars är särskilt allvarlig, till exempel vid misstanke om sexuella trakasserier, görs en anmälan via Finlands Röda Kors kanal för rapportering av missbruk.

- Vid brott görs alltid en polisanmälan.

