

Tips för att grunda ett förmedlingsteam

När vänförmedlingsteamet består av flera personer fördelas ansvaret och arbetsbelastningen inom gruppen, och frågor kan delas och utvecklas tillsammans. I större förmedlingar kan teamet ha egna förmedlare för olika målgrupper, vilket gör det möjligt att arbeta med just de människor som man själv är mest intresserad av. Av de roller som beskrivs i denna anvisning kan man välja eller anpassa de frivilliguppdrag som passar den egna förmedlingen och dess behov bäst.

Medlemmar i förmedlingsteamet och deras uppgifter

- **Allmän förmedlare:** en eller flera personer; förmedlar till exempel vänner till äldre personer och har kontakt både med frivilliga och vänkunder.
- **Intervjuare:** intervjuar nya frivilliga vänner. Förstabetesök: en person som följer med vid det första mötet mellan den frivilliga och kunden.
- **Vänmentor:** kontaktperson och stöd för frivilliga. Ordnar träffar för vänfrivilliga och hänvisar till fortsättningsutbildningar.
- **Ungdomsvänförmedlare:** har främst kontakt med unga frivilliga och kunder, som ofta föredrar att sköta ärenden via meddelanden i stället för per telefon.
- **Förmedlare med fokus på personer med invandrarbakgrund:** har kontakt med frivilliga och kunder med invandrarbakgrund och har språkkunskaper. Hänvisar vid behov till utbildningen Stöd för integration.
- **Nätvänförmedlare:** arbetar som en del av det nationella nätvänförmedlingsteamet och informerar lokalt om nätvänverksamheten.
- **Tekniskt stöd:** kan hjälpa andra förmedlare vid problemsituationer i det elektroniska förmedlingssystemet.

OBS! Det är viktigt att kontaktuppgifter och öppettider för förmedlingen är uppdaterade. Uppgifterna visas här: www.rodakorset.fi/vanformedling
Uppdatera informationen i det elektroniska vänförmedlingssystemet.

Utbildning för förmedlingsteamet

Distriktet ordnar utbildningar för vänförmedlare, där man går igenom förmedlarens uppgifter och användningen av det elektroniska vänförmedlingssystemet. Förmedlaren får ytterligare information om vänverksamheten och dess olika verksamhetsformer genom olika fortbildningar inom vänverksamheten samt genom gemensamma utbildningar för frivilliga, såsom modulerna Hej! Interaktionsfärdigheter och Mångfald i frivilligverksamheten.

Stöd för förmedlingsteamet

Det rekommenderas att förmedlingsteamet kommer överens om egna månatliga möten. Distrikten ordnar gemensamma träffar för vänförmedlare inom distriktet eller regionen. Fråga i ditt eget distrikt om sådana träffar. Centralbyrån ordnar ett nationellt förmedlarmöte en gång per år.

Ekonomiskt stöd

Förmedlingen kan ansöka om utrustningsbidrag från centralbyrån för inköp av surfplatta/dator samt telefon.