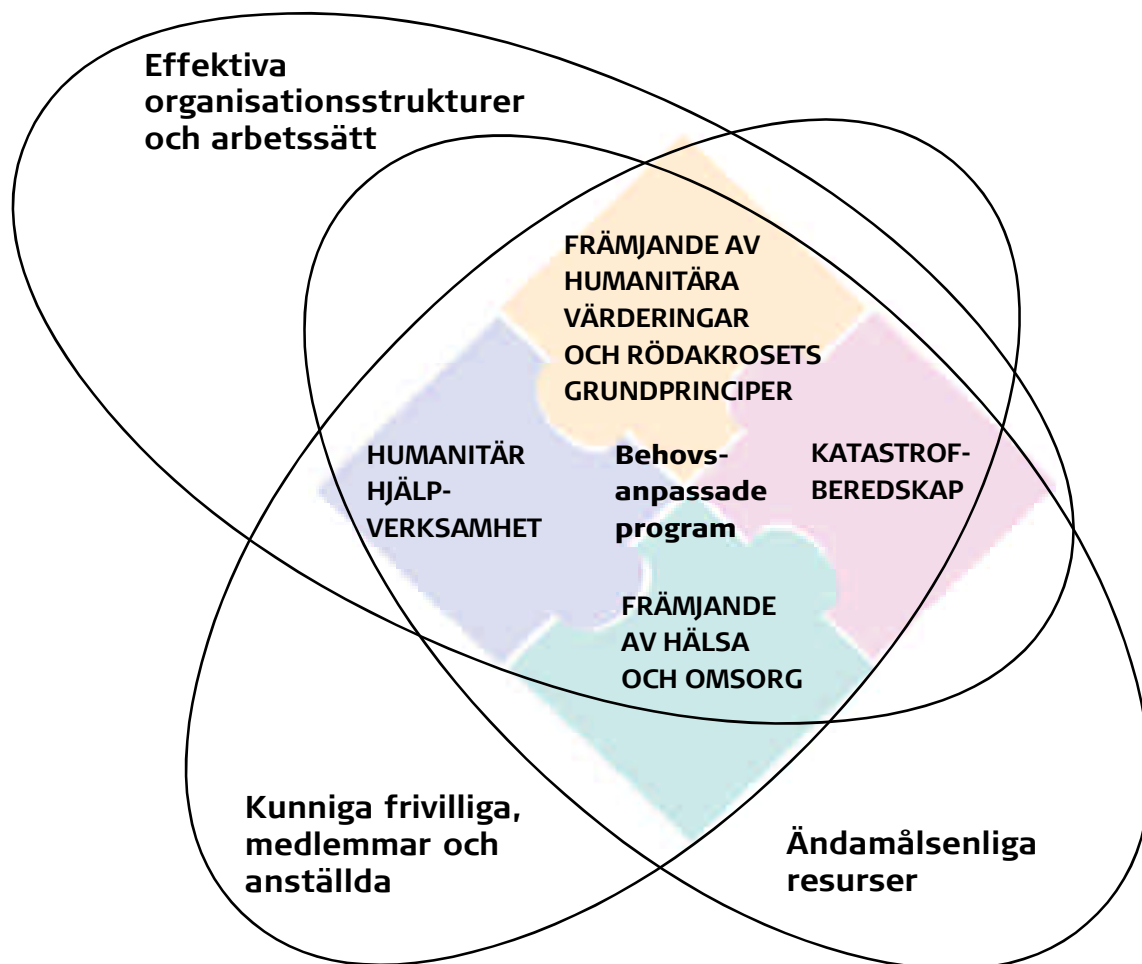


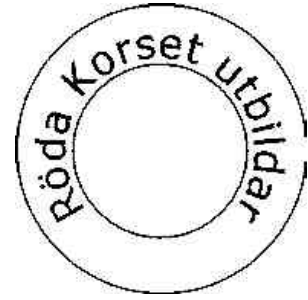


Röda Korset



AVDELNINGEN FUNGERAR

En välfungerande avdelningen
- Ett välfungerande Röda Kors



EN VÄLFUNGERANDE AVDELNING – ETT VÄLFUNGERANDE RÖDA KORS

Grundpelaren för ett välfungerande Röda Kors är dess välfungerande avdelningar. En fungerande organisation behöver

- behovsanpassade och riktade program (verksamhetsformer)
- kunnigt folk (frivilliga och anställda)
- effektiva organisationsstrukturer och arbetssätt
- ändamålsenliga resurser.

När grunden för avdelningen är i skick vidtas kapacitetsuppbyggnad genom att förnya aktiviteterna och verksamhetssätten och genom att söka nya resurser (människor, medel). Ibland kan det också krävas grundligare reformer och projekt, om aktiviteterna eller avdelningens strukturer till exempel inte motsvarar sitt ändamål.

De behovsanpassade aktiviteterna och verksamhetsidéerna är kärnan i allt utvecklingsarbete. En välfungerande avdelning vill bygga upp sin kapacitet för att allt bättre kunna utföra Röda Korsets primära uppgifter. En hygglig verksamhet ger möjligheter att skaffa nya frivilliga vilka i sin tur skapar underlag för nya verksamhetsformer. Nya projektidéer gynnar medelsanskaffningen – och tack vare nya finansieringskällor kan verksamheten breddas. En välfungerande organisation stärker vi-andan – samarbete förädlar idéerna och ger upphov till nya aktiviteter och resurser. Genom god kommunikation kan avdelningen förvärva nya resurser, uppmuntra sina medlemmar och sprida Röda Korsets budskap.

Med hjälp av modellen för En välfungerande avdelning kan man studera de olika delområdena och utvecklingsbehoven för kapacitetsuppbyggnad i den egna avdelningen.

Behovsanpassade program - programutveckling



Avdelningen representerar Röda Korset på orten. En välfungerande avdelning har inventerat behoven på orten och bedömt hurdana insatser det krävs av Röda Korset.

Organisationen erbjuder verktyg och modeller för lokala aktiviteter inom Röda Korsets kärnområden.

Till avdelningens primäruppgifter hör att

- genom sin verksamhet och sin kommunikation främja kännedomen om principerna och hjälpviljan på orten
- se till att beredskapsplanen är i skick
- vara beredd att mobilisera hjälp inom landet i akutsituationer.

Dessutom ställer varje avdelning fram aktiviteter och tjänster enligt sina resurser och de lokala behoven. Frivilligprogrammen kan exempelvis bestå av första hjälpen, första omsorgen, vänverksamhet, gruppverksamhet för unga, mångkulturalism, utsatthetsföregångande projekt samt insatser för internationell hjälp och humanitär rätt. Insamlingsberedskapen är också en viktig del av avdelningens hjälpverksamhet.

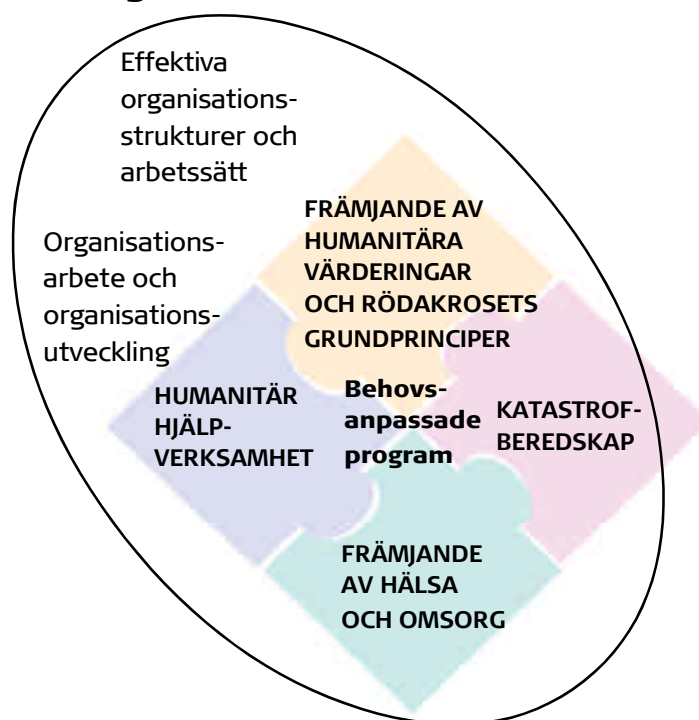
Röda Korsets programarbete bygger förutom på lokala och samhällsliga behov också på organisationens roll som myndigheternas medhjälpare. Röda Korset har med myndigheterna olika avtal som å ena sidan tvingar det att agera och å andra sidan ger det aktionsmöjligheter. Exempel på överenskommelser är första hjälpen-avtalet med social- och hälsovårdsministeriet (bl.a. första hjälpen-gruppernas andel i hjälparbetet, Röda Korsets uppgift att höja medborgarnas första hjälpen-beredskap) och avtalet om mottagande av kvotflyktingar med arbetsministeriet. Distriktet och avdelningarna kan träffa regionala och lokala avtal med myndigheterna för att verkställa olika aktiviteter. Också i avdelningens beredskapsplan finns en gemensam överenskommelse om att hjälparbetet sköts med myndigheterna.

Programutveckling innebär kontinuerlig utvärdering av verksamheten. Samtidigt karterar man hur behoven och förhållandena har förändrats och begrundar Röda Korsets lokala och samhällsliga roll. Avdelningen måste anpassa sina aktiviteter till samhällsförändringarna. Allt utvecklingsarbete i organisationen syftar i sista hand till att utveckla programarbetet. Det är just genom frivilligtjänster och frivilligverksamhet som avdelningarna förvaltar Röda Korsets primäruppgifter och företräder Röda Korset på orten.

Kännetecknen på en välfungerande avdelning:

Vi främjar de humanitära värderingarna och hjälpviljan genom våra insatser.	☹	☺	☺
Vi känner behoven inom vårt eget aktionsområde.	☹	☺	☺
Vår avdelning har egen beredskapsplan.	☹	☺	☺
Vår avdelning har beredskap att hjälpa i akutsituationer.	☹	☺	☺
Vår avdelning producerar frivilligtjänster på orten för att förbättra människornas välbefinnande.	☹	☺	☺
Vi söker aktivt efter nya verksamhetsmöjligheter.	☹	☺	☺
Vi utvärderar effekten av våra hjälpinsatser.	☹	☺	☺
Vår avdelning agerar för att genomföra Röda Korsets primära uppgifter.	☹	☺	☺

Effektiva organisationsstrukturer och arbetssätt



Röda Korsets unika ställning och effektivitet grundar sig på ett världsomspännande nätverk och på ett nationellt, landstäckande avdelningsnät.

Genom effektiva organisationsstrukturer kan man slå vakt om att hjälpen når fram och att samma principer följs i hjälparbetet överallt.

I en frivilligorganisation kan det ibland kännas jobbigt med stadgeenliga ärenden och all organisationsbyråkrati. Men de behövs för att tillförlitligheten i verksamheten kan garanteras. Fungerar strukturerna kan också medlemmarna påverka i organisationen.

Finlands Röda Kors stadgar som har fastställts genom lag och förordning tillerkänner å ena sidan Röda Korset verksamhetsmöjligheter men förpliktar det å andra sidan att agera. Värderingarna utgör grunden för Röda Korset, principerna styr verksamheten.

Den organisatoriska basen för Finlands Röda Kors är dess medlemmar som utser de förtroendevalda till beslutsorganen på alla nivåer. De förtroendevaldas och de anställdas tydliga roll- och uppgiftsfördelning och ett flexibelt samarbete är utmärkande för en välfungerande organisation. En sakkunnigt utförd planering, uppföljning och utvärdering av verksamheten och ekonomin garanterar målinriktningen och utvecklingen av insatserna.

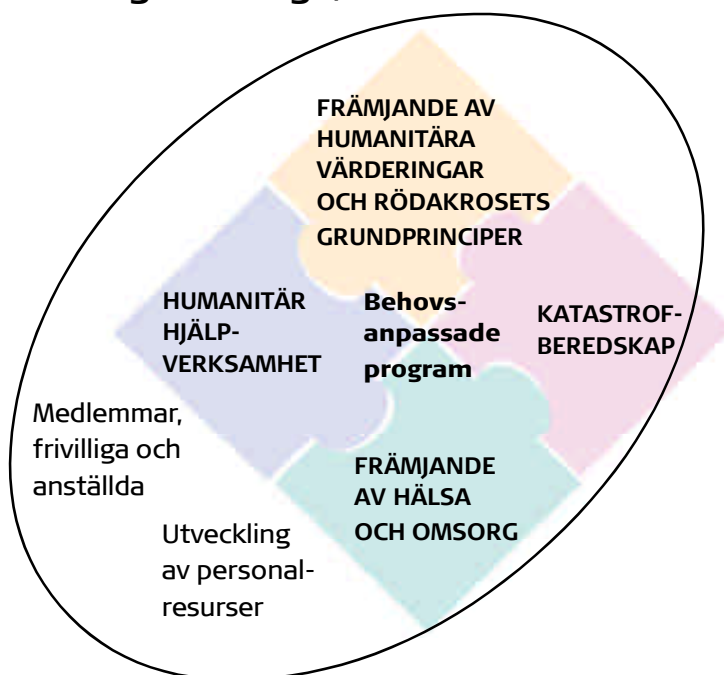
Nyckelfrågorna i organisationsarbetet och organisationsverksamheten är bl.a. hur organisationsstrukturerna på bästa tänkbara sätt stöder frivilligverksamheten och hur medlemmarnas medbestämmande kan främjas. Målet med organisationsarbetet är att dels möjliggöra och motivera för verksamhetsutveckling, dels förbättra avdelningarnas och de frivilligas kapacitet att effektivt agera i ett föränderligt samhälle. Fungerande nätverk inom organisationen och med intressegrupperna är likaså tecken på god verksamhet och administration.

För avdelningens utveckling svarar dess nyckelpersoner. De ska ha verktyg för god administration, resursförstärkning, kommunikation och verksamhetsutveckling. Stöd får de från organisationsutbildning. Efter det medlemmarna, de frivilliga och de anställda känner Röda Korsets principer, verksamhetssätt, strukturer och organisation kan var och en agera och påverka i organisationen. Samtidigt stärks engagemanget för organisationens värderingar och deras omhuldande.

Kännetecknen på en välfungerande avdelning

Vi håller de stadgeenliga mötena i normal tid.	☹	☺	☺
J-korten har uppdaterats och sänts till distrikten inom utsatt tid.	☹	☺	☺
Vår avdelning har en fungerande styrelse.	☹	☺	☺
Vi deltar aktivt i beslutsfattandet vid distriktets möten.	☹	☺	☺
Vår avdelning påverkar aktivt stämman.	☹	☺	☺
Regelboken är ett bekant verktyg i vår avdelning.	☹	☺	☺
Vi satsar på planering och utvärdering av verksamheten och ekonomin.	☹	☺	☺
Vi uppmuntrar alla medlemmar och frivilliga i avdelningen att delta i beslutsfattandet och påverkansarbetet.	☹	☺	☺
De unga i avdelningen deltar i verksamhetsplaneringen.	☹	☺	☺
Vi tar aktivt fram utvecklingsprojekt i vår avdelning.	☹	☺	☺
Röda Korsets principer styr vår verksamhet.	☹	☺	☺

Kunniga frivilliga, medlemmar och anställda



Utan människor skulle inte Röda Korset existera. Den viktigaste resursen för Röda Korset är människorna i organisationen: medlemskap är ett konkret ställnings-tagande för Röda Korsets principer. Miljoner frivilliga är verksamma i alla hörn av världen och de får stöd av professionella hjälparbetare som står vid deras sida i biståndsaktioner.

Värvningen av nya medlemmar och frivilliga är en ständig utmaning för organisationen. Aktivt och kunnigt folk håller igång och utvecklar verksamheten. En välfungerande avdelning söker aktivt efter frivilliga för att utföra primäruppgifterna inom olika verksamhetsområden. En välfungerande avdelning kan erbjuda möjligheter till deltagande alltifrån engångsuppgifter (insamling, ledsagarhjälp) till mer bindande och långvarigare uppdrag (vän, första hjälpen-jourhavande). Medlemskap bjuds ut aktivt.

Röda Korsets verksamhet är öppen för alla som vill arbeta för organisationens syftemål. En aktiv öppenhet i organisationen kräver synlighet. Mångfalden av frivilliga möjliggör mångsidiga aktiviteter, i verksamheten behövs lika väl unga, seniorer som invandrare. Mångsidiga aktivitetsmöjligheter lockar med människor av många olika slag.

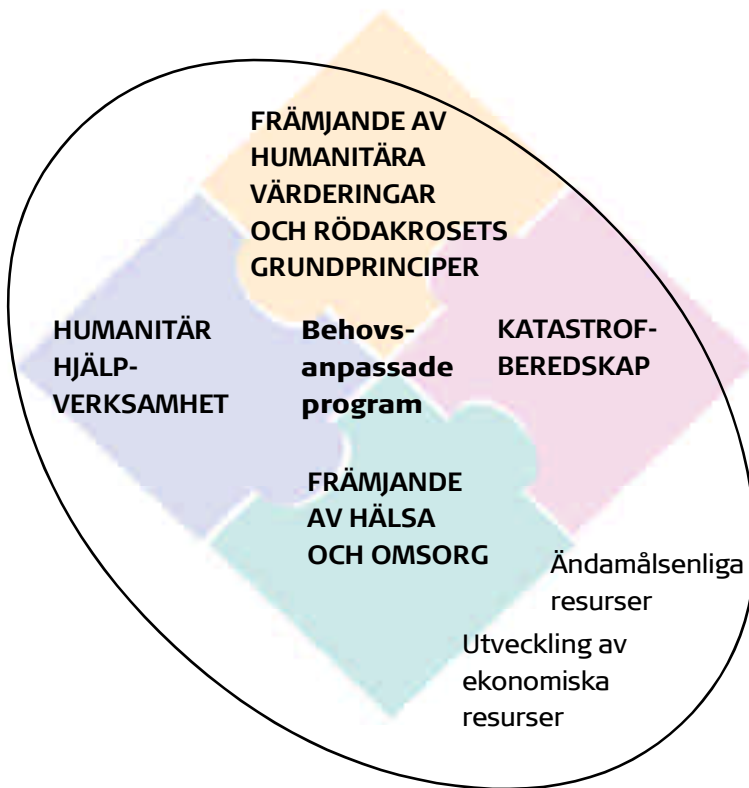
Organisationen måste också satsa på sina verksamma frivilligmedarbetare och medlemmar. Utbildningen av frivilliga är en lönsam investering som forcerar verksamhetsutvecklingen och sporrar att fortsätta med frivilliguppgifterna. Att belöna och tacka de frivilliga är ett exempel på god organisering av verksamheten. Informationen är en viktig del av medlems- och frivilligservicen, i ett medlemsbrev redogörs för det avdelningen gjort och vad som är att vänta. Är avdelningen arbetsgivare måste den dessutom se till sina avlönade.

Kännetecken på en välfungerande avdelning

I vår avdelning finns människor av många olika slag och ålder.
 Det är lätt att närma sig vår avdelning och tröskeln för medverkan är låg.
 Vi söker nya frivilliga aktivt och koncentrerat för olika uppgifter.
 Vår avdelning satsar på utbildning av frivilliga.
 Vi informerar aktivt våra medlemmar om verksamheten.
 Vi kommer ihåg att tacka och sporra våra frivilliga.
 Vi ser till att de nya frivilliga får en introduktion.
 Vi önskar de nya frivilliga välkomna till avdelningen.
 I vår avdelning funkar det fint mellan människor.



Ändamålsenliga resurser



För att kunna fungera behöver organisationen och avdelningen även medel, utrustning, lokaler m.fl. materiella resurser. Medelsanskaffning är inget självändamål utan ett sätt att göra verksamheten genomförbar.

En välfungerande avdelning skaffar aktivt resurser för sin verksamhet och disponerar dem enligt sitt löfte till stödjarna. Avdelningarna bidrar till att öka reserverna i organisationens gemensamma katastroffond genom att delta i insamlingar.

Att söka finansiering och stödjare borgar för en god verksamhet. När Röda Korset och avdelningarna aktivt talar om sina aktiviteter erbjuds samtidigt möjlighet att gå med och stödja verksamheten på olika sätt.

En välfungerande organisation och avdelning förvaltar också sina medel på bästa sätt. Genom en välskött ekonomi, en hög insamlingssäkerhet och en aktiv kommunikation kan stödjarnas förtroende för organisationen och dess resursanvändning bevaras även framdeles.

Kännetecken på en välfungerande avdelning

- Vi deltar för fullt i Hungerdagen och i katastroffondens insamlingar.
- Vi söker aktivt finansiering för avdelningens utgifter.
- Vi sköter vår ekonomi med fast hand.
- Vi redogör aktivt och öppet för användningen av medlen.
- Vår avdelning söker nya finansieringskällor för sin verksamhet.
- Formerna för medelsanskaffning väljs också med beaktande av Röda Korsets värderingar.
- Vår avdelning har många finansiella stöttepelare.
- I vår avdelning planeras verksamheten och ekonomin jämsides.



En välfungerande avdelning kommunicerar

I ett kaos av meddelanden och i en värld av föreställningar har kommunikationen blivit allt viktigare. För organisationen är kommunikationen ett medel både i programarbetet och medelsanskaffningen. Genom att ta ställning och göra sig synlig lokalt kan avdelningen främja humana värderingar och nå dem som behöver hjälp och som vill anlita våra frivilligtjänster. Med hjälp av kommunikation talar vi om vad det finns för möjligheter att gå med i verksamheten som aktör eller stödjare. Genom kommunikation tackas, sporras och inspireras också de frivilliga, medlemmar och stödjare som redan är med.

En god kommunikation är välplanerad. Då har man tänkt ut för vem, vad, när och hur man kommunicerar och vem som ansvarar för det. De kommunikativa metoderna är många för att verksamheten ska synas och höras på orten. I en välfungerande avdelning är också den interna kommunikationen livlig och planmässig. Medlemmarna och de frivilliga får information om verksamheten och de kommunikativa kanalerna är öppna även för kommentarer.

Den gemensamma visuella framtoningen i organisationens kommunikation binder ihop Röda Korsets meddelanden och skiljer Röda Korsets kommunikation från andras. I en välfungerande avdelning ger man akt på det kommunikativa uttrycket och följer organisationens gemensamma grafiska föreskrifter. I sin kommunikation värnar avdelningen om korrekt bruk av emblemet. På det sättet bevarar organisationen sin trovärdighet också då den övervakar hur symbolen används av utomstående.

Kännetecknen på en välfungerande avdelning

Vår avdelning har en kommunikationsplan vid sidan av verksamhetsplanen.
Röda Korset syns på orten.
Vår avdelning figurerar i lokalpressen.
Vi informerar våra medlemmar om verksamheten.
Våra webbsidor uppdateras regelbundet och är i aktivt bruk.
Vi värnar om rödakorsemblemet och övervakar hur det används.
Avdelningens visuella uttryck följer organisationens grafiska föreskrifter.
Vi håller aktivt kontakt med distriktet och med våra egna nätverk.
Avdelningens telefonnummer finns i telefonkatalogen.
Annonserna om vår verksamhet och våra evenemang har stor spridning.



Modellen för kapacitetsuppbyggnad är baserad på Internationella rödakors- och rödahalvmånefederationens (IFRC) Capacity Building Framework (2004).