

Telefonvänverksamhet

Ett regelbundet telefonsamtal eller meddelande från en vän inom Röda Korset kan avsevärt öka vänklientens känsla av trygghet. Utöver vänverksamhet ansikte mot ansikte kan avdelningen också ha en egen telefonvänring. Telefonvänner kan erbjudas som ett alternativ till personer som har bett om en vän, om det finns önskemål och behov av detta. I vänförmedlingen kan man skapa egna grupper för frivilliga telefonvänner och klienter som önskar en telefonvän.

I vänförmedlingen finns det ofta klienter i kö som ännu inte har fått en vän, eller klienter vars vänskap tillfälligt är på paus. I sådana situationer uppmuntrar vi till att även dessa personer kontaktas regelbundet. Om förmedlaren inte själv hinner ringa dem som väntar på en vän, uppmuntrar vi till att ordna ringtalkon.

Till förmedlingen kan man till exempel rekrytera frivilliga från andra verksamhetsgrupper som ringer dessa personer inom ramen för gemensamt överenskomna "ringtalkon". Om ringtalkon ordnas är det viktigt att säkerställa att vänklienternas telefonnummer endast används för detta ändamål under ringtalkots gång och att uppgifterna därefter raderas från telefonerna.

Det rekommenderas att ringtalkon genomförs via vänförmedlingens telefonnummer.

TIPS: Om den frivilliga ringer från ett telefonnummer som hen inte vill visa för vänklienten, kan det egna numret ställas in som dolt (se instruktioner nedan).

Att dölja telefonnumret

Det enklaste sättet att dölja sitt eget telefonnummer är att slå #31# före det nummer du ringer till (t.ex. #31#0400123456).

Alternativt kan du dölja ditt nummer permanent på följande sätt:

iPhone

Att dölja det egna telefonnumret sker vanligtvis genom att:

1. välja "Inställningar"
2. välja "Telefon" i listan
3. stänga av "Visa mitt nummer"

Android

Att dölja det egna telefonnumret sker vanligtvis så här:

1. tryck på telefonikonen på startskärmen
2. tryck på de tre punkterna i övre högra hörnet för att öppna menyn
3. välj "Inställningar"
4. välj "Samtalsinställningar"
5. välj "SIM-kort"
6. välj "Ytterligare inställningar"
7. välj "Nummerpresentation" och "Dölj nummer"

Suomen Punainen Risti, Keskustoimisto
Tehtaankatu 1 a, 00140 Helsinki, PL 168, 00141 Helsinki
Puhelin 020 701 2000 Faksi 020 701 2310

Finlands Röda Kors, Centralbyrån
Fabriksgatan 1 a, 00140 Helsingfors, PB 168, 00141 Helsingfors
Telefon 020 701 2000 Telefax 020 701 2310

Y-tunnus / FO-nummer 0116988-7



Suomen Punainen Risti kuuluu
Punaisen Ristin ja Punaisen
Puolikuun yhdistysten
kansainväliseen liittoon.

Finlands Röda Kors hör till
Internationella rödakors- och
röдахalvmånefederationen.

punainenristi.fi
rodakorset.fi