

## **Säkerhetsanvisning för hembesök**

Hemmet är en viktig plats för oss alla. Hemmets betydelse skapas av att det rymmer det viktigaste i våra liv: nära och kära, gemensamma minnen och föremål som påminner om dem. Det sägs ofta att man hemma kan vara sig själv. Med åldern tillbringas mer tid i hemmet och dess betydelse ökar.

Inom Röda Korsets vänverksamhet gör frivilliga hembesök hos personer som längtar efter sällskap. Utgångspunkten är att den frivilliga inte går ensam på det första hembesöket. En vänförmedlare eller en mer erfaren frivillig kan följa med – både som stöd och av säkerhetsskäl. I frivilligverksamheten är det viktigt att respektera det hem man besöker. Hemmet motsvarar kanske inte våra egna preferenser när det gäller ordning eller inredning, men det är någon annans hem och ska alltid bemötas med respekt.

Det är bra att gå till det första hembesöket med ett öppet sinne och komma ihåg att både den frivilliga och personen som får besöket kan känna osäkerhet och nervositet inför en ny situation. Till en början lönar det sig att småprata lugnt och lära känna varandra. Det är också bra att den frivilliga berättar hur lång tid som är avsatt för det första mötet.

Vanligtvis tar vi av oss skorna när vi går in i vårt eget eller någon annans hem. Ytterkläder lämnas i hallen. Den frivilliga ska ha Röda Korsets identitetskort med sig, eftersom hen representerar både sig själv och organisationen. Det är också bra att för tydlighetens skull berätta vem man är och varför man har kommit på besök.

Om du av någon anledning känner dig obekvämt eller hotad under hembesöket, lämna platsen lugnt men bestämt. Det är viktigt att lyssna på sin magkänsla.

Berusad kund:

Påpeka inte berusningen, utan säg till exempel:

*"Jag behöver gå nu, vi ses en annan gång."*

Respektlöst tal eller hotfullt beteende (kund eller anhörig):

*"Jag kom hit i gott syfte, men situationen är sådan att jag väljer att gå."*

Om du under ett hembesök känner oro eller rädsla kring någon situation, ta alltid omedelbart kontakt med vänförmedlaren för att diskutera det som har hänt. På så sätt kan förmedlaren vid behov föra ärendet vidare direkt. Du får möjlighet att bearbeta situationen och få råd inför det fortsatta arbetet. Vid behov ordnas professionellt samtalsstöd för den frivilliga.