



Vad kan vi göra?

Personer som väntar på en vän i kön

Vänförmedlingen är överbelastad på många orter och situationen kan vara sådan att det finns fler personer som väntar på en vän än vänfrivilliga. Situationen kan vara mycket belastande både för vänförmedlaren och för den som väntar på en vän. Vi har samlat några tips om vad avdelningens frivilliga kan göra i en sådan situation.

Praktiska tips och exempel

- Inrätta en **öppen mötesplats i avdelningens lokaler och hänvisa dem som väntar på en vän dit**. Mötesplatsen kan vara öppen regelbundet, till exempel en gång i veckan i två timmar. Det ska alltid finnas minst en frivillig på plats som umgås och dricker kaffe tillsammans med besökarna. Om avdelningen inte har egna lokaler kan man också fråga efter utrymmen hos andra organisationer, kommunen eller till exempel ett lokalt café.

- **Kan någon vänfrivillig vid behov hämta personer som väntar på en vän till mötesplatsen?** Tröskeln att lämna hemmet, särskilt första gången, kan vara hög, och då kan följeslagarstöd från en frivillig vara avgörande. Uppmuntra dem som kommer till mötesplatsen att också bjuda in andra (t.ex. en granne) att följa med.

- **Kan någon av de befintliga vänfrivilliga bli en "kringresande vänfrivillig"?** I stället för att ha en enda vänkund kan den frivilliga besöka flera ensamma personer i tur och ordning.

- **Tipsa kunderna om Röda Korsets nätverksamhet**, där det finns stöd och verksamhet för personer i alla åldrar: www.rodakorset.fi/sok-stod-och-hjalp/stod-och-verksamhetet-pa-natet/

- **Uppmuntra vänkunderna att bekanta sig med varandra och hjälp dem att knyta kontakter med andra ensamma personer som bor i närheten** (t.ex. i samma trappuppgång). Hjälp dem att mötas sinsemellan, så att den frivilliga kan frigöra tid för annat.

- **Ring regelbundet till kunder som står i kö och erbjud någon att prata med per telefon**. Använd vänförmedlingens telefon och starta till exempel en "Pratlinje", som är öppen under en överenskommen tid (t.ex. 2 timmar i veckan).

- **Bjud i mån av möjlighet in dem som väntar på en vän att delta i avdelningens övriga verksamhet**. Kartlägg också andra aktörer i området – finns det andra organisationer som erbjuder vän- eller gruppverksamhet?

- **Bedömning av stödbehovet**: Om situationen för en person som står i kö väcker oro ska personen vid behov hänvisas till andra stödtjänster. Vänverksamheten ersätter inte professionell hjälp, men kan fungera som ett komplement.