

## Puhelinystävätoiminta

Punaisen Ristin ystävän säännöllinen soitto tai viesti voi lisätä ystäväasiakkaan turvallisuudentunnetta merkittävästi. Kasvokkaisen ystävätoiminnan lisäksi osastossa voi olla oma puhelinystävärinki: puhelinystäviä voidaan tarjota yhtenä vaihtoehtona ystävää pyytäneelle, mikäli sille on toive ja tarve. Ystävävälitykseen voi luoda omia ryhmiä puhelinystävävapaaehtoisista ja asiakkaista, jotka toivovat puhelinystävää.

**Ystävävälityksissä on usein jonossa olevia asiakkaita**, joilla ei ole vielä ystävää, tai asiakkaita, joiden ystävyys on tauolla. Tässä tilanteessa **kannustamme, että myös heihin oltaisiin yhteydessä säännöllisesti**. Mikäli välittäjä ei itse kerkeä soittamaan ystävää odottavia kannustamme järjestämään soittotalkoita. Välitykseen voi esimerkiksi rekrytoida muiden toimintaryhmien vapaaehtoisia jotka soittavat erikseen näille henkilöille yhteisesti sovitulla "soittotalkoilla". Mikäli soittotalkoita järjestetään, on tärkeää varmistaa, että ystäväasiakkaiden puhelinnumeroita käytetään vain soittotalkoiden ajan kyseiseen tarkoitukseen ja sitten tiedot poistetaan puhelimista.

Suosittelavaa olisi, että soittotalkoita tehtäisiin ystävävälityksen puhelinnumerosta.

**VINKKI:** Mikäli vapaaehtoinen soittaa sellaisesta puhelinnumerosta, ettei halua puhelinnumeron näkyvän ystäväasiakkaalle, voi oman numeron asettaa näkymättömäksi (katso ohjeet alla).

### Puhelinnumeron asettaminen näkymättömäksi:

Helppoisin oman puhelinnumeron saa näkymättömäksi laittamalla #31# sen puhelinnumeron eteen, johon on soittamassa (esim. #31#0400123456).

Vaihtoehtoisesti oman numeron voi piilottaa näin:

Iphone puhelimissa oman puhelinnumeron piilottaminen tapahtuu yleensä:

- 1) valitsemalla "asetukset"
- 2) valitsemalla avautuvasta listauksesta "puhelin"
- 3) asettamalla "näytä oma numero" pois päältä

Android puhelimissa oman numeron piilottaminen tapahtuu yleensä:

- 1) *painamalla luurin kuvaa* aloitusnäytössä
- 2) jonka jälkeen oikeassa yläkulmassa olevaa kolmea pistettä painetaan valikon avaamiseksi
- 3) valikosta valitaan "asetukset"
- 4) jonka jälkeen valitaan "puheluasetukset",
- 5) jonka jälkeen valitaan "SIM-kortti"
- 6) josta valitaan "lisäasetukset",
- 7) josta valitaan "soittajan tunnus" ja "piilota numero".