

## **ANVISNINGAR FÖR VÄNVERKSAMHET**

4/2026

### **Instruktioner för gruppsamtal**

Frivilliga vänner uppmuntras att hålla kontakt med vänklienter per telefon. Till samtalen kan man även bjuda in flera personer för gemensam diskussion.

#### **1. Att ringa ett gruppsamtal – när det är en liten grupp (3–7 personer)**

Om användning av dator inte fungerar för deltagarna eller inte är möjlig, kan du ringa ett gruppsamtal via telefon. Detta är enkelt för deltagarna, eftersom de bara behöver svara när telefonen ringer.

#### **Så här gör du på en Android-telefon:**

1. Ring den första deltagaren.
2. När personen har svarat och samtalet är igång, välj "Lägg till samtal".
3. Sök nästa deltagare i kontaktlistan och ring upp.
4. Det första samtalet sätts på paus, vilket innebär att du inte hör den första deltagaren.
5. När det andra samtalet är igång, tryck på "Sammanfoga" för att koppla ihop samtalen.
6. Lägg till en tredje deltagare genom att välja "Lägg till samtal".
7. Upprepa steg 3–5.
8. Avsluta samtalet för alla genom att trycka på den röda luren.

#### **Exempel: operatören Elisa**

#### **Gruppsamtal är avgiftsfria för deltagarna. Den person som startar gruppsamtalet och kopplar ihop deltagarna betalar samtalskostnaderna.**

För den som kopplar samtalet debiteras ett samtal per ansluten deltagare. Det innebär att om samtalet inkluderar en ledare (den som startar samtalet) samt fyra deltagare och samtalet varar i 15 minuter, debiteras ledaren för 4 × 15 minuter.

**I dagens abonnemang ingår ofta obegränsade samtal, och detta hör vanligtvis till grundfunktionerna. Därför behöver gruppsamtal inte nödvändigtvis medföra några extra kostnader.**

## Hur döljer man sitt eget telefonnummer?

Vi rekommenderar att frivilliga ställer in sitt eget telefonnummer som dolt, så att det inte syns för den som tar emot samtalet.

Det enklaste sättet att dölja det egna numret är att slå #31# före det telefonnummer du ringer till (t.ex. #31#0400123456).

Alternativt kan du dölja ditt nummer permanent via telefonens inställningar (observera att i vissa abonnemang har inställningen för permanent nummerdöljning flyttats till ett annat ställe):

### **iPhone**

Att dölja det egna telefonnumret sker vanligtvis genom att:

1. välja "Inställningar"
2. välja "Telefon" i listan
3. stänga av "Visa mitt nummer"

### **Android**

Att dölja det egna telefonnumret sker vanligtvis så här (vägarna kan variera beroende på telefonmodell, och man kan inte utgå från att samma meny gäller för alla):

1. tryck på telefonikonen på startskärmen
2. tryck på de tre punkterna i övre högra hörnet för att öppna menyn
3. välj "Inställningar"
4. välj "Samtalsinställningar"
5. välj "SIM-kort"
6. välj "Ytterligare inställningar"
7. välj "Nummerpresentation" och "Dölj nummer"

## 2. Konferenstjänst – när man vill bjuda in en större grupp

Telefonoperatörer erbjuder olika konferenstjänster. En konferenstjänst gör det enkelt att ha flera deltagare med i samma samtal. Vid ett vanligt gruppsamtal måste den som startar samtalet lägga till deltagarna en i taget, medan de andra väntar på linjen. Med en konferenstjänst kan deltagarna i stället själva ansluta genom att ringa ett angivet nummer.

**Priser för samtal och konferenstjänster bestäms enligt den operatör, det abonnemang och den kundrelation som används, och kan variera avsevärt. Kontrollera alltid aktuella priser på operatörens webbplats, eftersom priserna kan ändras.**

**Suomen Punainen Risti**, Keskustoimisto  
Tehtaankatu 1 a, 00140 Helsinki, PL 168, 00141 Helsinki  
Puhelin 020 701 2000 Faksi 020 701 2310

**Finlands Röda Kors**, Centralbyrån  
Fabriksgatan 1 a, 00140 Helsingfors, PB 168, 00141 Helsingfors  
Telefon 020 701 2000 Telefax 020 701 2310

Y-tunnus / FO-nummer 0116988-7



Suomen Punainen Risti kuuluu  
Punaisen Ristin ja Punaisen  
Puolikuun yhdistysten  
kansainväliseen liittoon.

Finlands Röda Kors hör till  
Internationella rödakors- och  
röдахalvmånefederationen.

[punainenristi.fi](http://punainenristi.fi)  
[rodakorset.fi](http://rodakorset.fi)